



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

**ارتباط سرمایه اجتماعی با عملکرد شغلی اعضای هیات علمی دانشگاه
علوم پزشکی قزوین با نقش واسطه‌ای رفتار کارآفرینی آنان در سال**

۱۳۹۶

استاد راهنما

دکتر سیما رفیعی

استاد مشاور

دکتر رفعت محبی فر

نگارش

نادیا نیساری تبریزی

تابستان ۱۳۹۷

چکیده

زمینه و هدف: عملکرد شغلی یک رفتار سازمانی مهم است که در موفقیت سازمان‌ها نقش بسزایی دارد. بر این اساس، مطالعه حاضر به بررسی ارتباط میان سرمایه اجتماعی و عملکرد شغلی اعضای هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی قزوین با نقش واسطه‌ای رفتار کارآفرینی آنان پرداخته است.

مواد و روش کار: مطالعه حاضر از حیث هدف کاربردی می‌باشد که به روش تحلیلی و مقطعی در سال ۱۳۹۶ مبتنی بر مدلسازی معادلات ساختاری در میان کلیه اعضای هیات علمی شاغل در دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شده است. کلیه اعضای هیات علمی به مقیاس‌های سرمایه اجتماعی (ناهاییت و گوشال) رفتار کارآفرینی (موستاکیس) و عملکرد شغلی (پاترسون) پاسخ دادند. تحلیل داده‌ها با بهره‌گیری از مدل سازی معادلات ساختاری در محیط نرم افزار لیزرل انجام شد.

یافته‌ها: نتایج حاصل از مطالعه نشان داد که سرمایه اجتماعی و رفتار کارآفرینی در اعضای هیات علمی دانشگاه با عملکرد شغلی آنان ارتباط مستقیم و معنا دار داشته است. همچنین نتایج به دست آمده حاکی از آن است که مولفه‌های رفتار کارآفرینی در سازمان و سرمایه اجتماعی، ۱۱,۶ درصد از واریانس عملکرد شغلی در افراد مورد مطالعه را پیش بینی می‌کنند. در این رابطه، تأثیر مستقیم سرمایه اجتماعی بر عملکرد شغلی افراد (با ضریب مسیر ۰,۲۴) و تأثیر غیرمستقیم آن به واسطه متغیر واسطه‌ای رفتار کارآفرینی (با ضریب مسیر ۰,۲۰) مورد تایید قرار گرفته است ($p < 0.05$).

نتیجه‌گیری: به دلیل نقش کلیدی اعضای هیئت علمی در توسعه دانایی محور، بررسی وضعیت سرمایه اجتماعی این قشر از اهمیت بسزایی برخوردار است. ارتقای سطح سرمایه اجتماعی در محیط‌های دانشگاهی، مزایای قابل توجهی به همراه دارد که از طریق تقویت حس اعتماد متقابل، همدلی و انسجام میان اعضا تاثیرات مثبتی بر عملکرد شغلی آنان می‌گذارد. از سوی دیگر، سرمایه اجتماعی نقش مهمی در بروز و توسعه فعالیت‌های کارآفرینانه دارد. لذا مدیران می‌توانند با تقویت سرمایه اجتماعی در سازمان‌ها علاوه بر توسعه رفتار کارآفرینی در کارکنان به ارتقای عملکرد شغلی آنان نیز کمک کنند.

کلید واژه: سرمایه اجتماعی، رفتار کارآفرینی، عملکرد شغلی، اعضای هیات علمی دانشگاه

Abstract

Background and aim: Job performance is an important organizational behavior that plays a significant role in the success of organizations. According to this, the present study aimed to investigate the mediating role of entrepreneurial behaviors in the relationship between social capital and job performance among faculty members of Qazvin University of Medical Sciences.

Material and Methods: This is an applied study that was conducted using analytical and cross-sectional method based on structural equation modeling among all faculty members working at Qazvin University of Medical Sciences in 2017. All members responded to the Social Capital Scale (Ghoshal), the Entrepreneurial Behavior Questionnaire (Zampetekis & Moustakis), and the Job Performance Questionnaire (Paterson). Data were analyzed using the structural equation modeling by LISREL.

Results: The results revealed that social capital and entrepreneurial behaviors of the faculty members had a significant and direct relationship with their job performance. The findings also indicated that the components of entrepreneurial behaviors in organization and social capital could predict 11.6% of job performance's variance. The direct effect of social capital on job performance (path coefficient: 0.24) and its indirect effect with the mediating role of entrepreneurial behaviors (path coefficient: 0.20) were confirmed ($P > 0.05$).

Conclusion: according to the key role of faculty members in the knowledge-based development, investigating their social capital status is very important. Promoting social capital in universities has remarkable advantages, which could a positive effect on members' job performance through strengthen the mutual trust, empathy as well as coherence. On the other hand, social capital has an important role in the emergence and development of entrepreneurial activities. Therefore, managers can contribute to strengthening the job performance, in addition to developing entrepreneurial behavior in employees.

Key words: Social capital, Entrepreneurial behavior, Job performance, Faculty members of university